



Государственная итоговая аттестация является частью образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Менеджмент в социальной сфере».

Государственная итоговая аттестация позволяет выявить уровень подготовки выпускника к решению профессиональных задач.

Продолжительность государственной итоговой аттестации в соответствии с учебным планом на заочной форме обучения 4 недели, на 3 курсе, 5 семестр.

Государственная итоговая аттестация включает защиту магистерской диссертации.

Магистерская диссертация представляет собой самостоятельное научное исследование, выполненное по актуальной для данного направления подготовки теме.

### **1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации**

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника по направлению подготовки Менеджмент к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС.

Задачи государственной итоговой аттестации заключаются в проверке способности магистрантов показать:

- способность к успешной профессиональной деятельности в области управления социальной сферой, социальными процессами, реализации социальной политики в условиях социально-экономической и политической модернизации российского общества;
- готовность создавать, внедрять и обеспечивать реализацию современных моделей, механизмов и практик управления социальной сферой на региональном, отраслевом и организационном уровне;
- способность обеспечивать эффективное взаимодействие государства, бизнеса и общественного сектора для решения социальных проблем, социального развития, предоставления социальных услуг;
- готовность к научно-исследовательской деятельности в области управления социальной сферой, способность осуществлять междисциплинарные исследования фундаментального и прикладного характера.

Магистрант должен продемонстрировать сформированные компетенции в избранных областях профессиональной деятельности:

- разработка и реализация исследовательских программ;
- проведение экспертной оценки исследовательских программ и результатов их реализации;
- организация и проведение комплексных социологических исследований;
- подготовка публикаций;
- выступление с докладами и сообщениями на семинарах, научно-практических конференциях;
- анализ информации и литературы по исследуемой проблеме;
- разработка рекомендаций на основе собранной информации;
- владение современными методами и технологиями представления информации;
- разработка и участие в социальных проектах;
- подготовка обоснований для принятия управленческих решений по содействию занятости, трудоустройству, предпринимательству;
- организация помощи людям, испытывающим трудности в процессе интеграции в жизнь общества;
- взаимодействие и сотрудничество с объединениями и организациями, участвующими в реализации социальной политики;
- сотрудничество со СМИ;
- регулирование социальных и межличностных конфликтов;
- содействие продвижению и карьерному росту;

- деятельность в сфере связей с общественностью;
- развитие инновационных технологий в социальной политике;
- разработка и участие в социальных проектах, в реализации комплексных программ;
- консультирование по проблемам семьи;
- внедрение социальных проектов и программ;
- развитие проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности;
- владение методами организации учебной деятельности;
- владение методами, приемами, средствами организации и управления педагогическим процессом;
- чтение лекций, ведение занятий по проблемам социальной политики.

## **2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

### **2.1 Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА**

#### **При защите выпускной квалификационной работы**

ПК-1 - способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

ПК-2 - способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.

ПК-3 - способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

ПК-7 - способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями.

ПК-8 - способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.

ПК-9 - способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.

ПК-10 - способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

ПК-11 - способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания.

ПСК-1 - научно-исследовательская деятельность: способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

ПСК-2 - организационно-управленческая деятельность: способность применять современные модели, методы и технологии управления в социальной сфере на территориальном, отраслевом и организационном уровне.

ПСК-3 - организационно-управленческая деятельность: способность разрабатывать социальные проекты и управлять процессами их реализации

ПСК-4 - организационно-управленческая деятельность: способность участвовать в организации предоставления социальных услуг населению

#### **Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции**

ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-3 - способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

### **Перечень общекультурных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта**

ОК-1 –способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

## **2. Показатели и критерии оценивания компетенций**

### **2.1 Выпускная квалификационная работа**

#### Компетенции, проверяемые при защите ВКР

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями и, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Знания особенностей управления организацией, функционирующей в социальной сфере, социальным проектом. Умения обеспечивать оперативное функционирование организации, социальным проектом. Навыки: владение основными методами и приемами практической работы в области управления организациями	Актуальность исследуемой темы. Теоретическая научная ценность. Методологическая корректность, полнота, достоверность результатов авторского исследования. Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций эмпирического материала. Прикладное значение полученных результатов. Способность студента к самостоятельной аналитической работе.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

		, социальными проектами		
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Знание особенностей разработки корпоративной стратегии развития конкретной организации, программы организационного развития. Умения критически анализировать существующие корпоративные стратегии, программы организационного развития, обеспечивать их реализацию. Навыки владения основными методами и приемами совершенствования корпоративной стратегии организации, программы организационного развития.	Актуальность исследуемой темы. Теоретическая научная ценность. Методологическая корректность, полнота, достоверность результатов авторского исследования. Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций эмпирического материала. Прикладное значение полученных результатов. Способность студента к самостоятельной аналитической работе.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Знания специфики использования современных методов управления корпоративными финансами. Умения анализировать целесообразность выбора применения методов управления	Актуальность исследуемой темы. Теоретическая научная ценность. Методологическая корректность, полнота, достоверность результатов авторского исследования. Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций эмпирического материала. Прикладное значение полученных результатов.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

		<p>корпоративными финансами. Навыки применения современных методов управления корпоративными финансами при решении практических задач.</p>	<p>Способность студента к самостоятельной аналитической работе.</p>	
ПК-7	<p>способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями</p>	<p>Знания основ критической оценки результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями. Умения интерпретировать и применять в практической деятельности результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями. Навыки работы с результатами исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными</p>	<p>Актуальность исследуемой темы. Теоретическая научная ценность. Методологическая корректность, полнота, достоверность результатов исследования работ авторов, посвященных проблемам управления. Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций теоретического материала. Прикладное значение полученных результатов. Способность студента к самостоятельной аналитической работе.</p>	<p>Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии</p>

		и и зарубежными исследователя ми.		
ПК-8	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	Знание основных принципов представления результатов проведенного исследования в виде научного отчета. Умение анализировать проведенное исследование, выбирая в нем самое важное для отражения в научном отчете. Навыки систематизаци и полученной в ходе исследования информации	Соответствие работы требованиям образовательным стандартам РАНХиГС. Соответствие содержания и оформления каждого из разделов выпускной квалификационной работы предъявляемым к ним требованиям. Стиль и язык изложения материала исследования. Содержательность доклада и ответов на вопросы. Наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.	Оформление работы, доклад, презентация работы
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	Знание основных правил обоснования актуальной теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования. Умения определения и обоснования теоретической и практической значимости избранной темы научного исследования. Навыки описания актуальности, теоретической	Актуальность исследуемой темы. Теоретическая научная ценность. Методологическая корректность, полнота, достоверность результатов авторского исследования. Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций эмпирического материала. Прикладное значение полученных результатов. Способность студента к самостоятельной аналитической работе.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государствен ной экзаменацио нной комиссии

		и практической значимости избранной темы научного исследования, основываясь на сведениях, собранных в конкретной организации.		
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.	Знание основных компонентов проектной деятельности. Умение осуществлять системное планирование на всех фазах жизненного цикла социального проекта. Владение навыками выделения и критического анализа структуры социального проекта.	Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций эмпирического материала. Прикладное значение полученных результатов. Способность студента к самостоятельной аналитической работе	Оформление работы, доклад, презентация работы
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания	Знание особенностей организации учебно-воспитательного процесса в высшей школе с учетом современных требований. Знание правил разработки учебных программ и методического обеспечения управленческих дисциплин в конкретной организации.	Прикладное значение полученных результатов. Научная или практическая значимость предложений и рекомендаций, обоснованных в выпускной квалификационной работе.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

		<p>Умение использования в учебном процессе современных образовательных технологий. Умения разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, основываясь на новейших тенденциях в методике преподавания. Владение навыками самообразования и самосовершенствования в сфере научной и педагогической деятельности. Навыки владения основами разработки учебных программ и методического обеспечения управленческих дисциплин.</p>		
ПСК-1	<p>научно-исследовательская деятельность: способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления,</p>	<p>Знание современных подходов к решению основных проблем управления в отраслях социальной сферы. Умение критически</p>	<p>Актуальность исследуемой темы. Теоретическая научная ценность. Методологическая корректность, полнота, достоверность результатов авторского исследования. Достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций</p>	<p>Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной</p>

	полученные отечественными и зарубежными исследователями	анализировать конкретную управленческую ситуацию в социальной сфере с учетом имеющихся знаний трудов отечественных и зарубежных исследователей. Владение навыками использования работ отечественных и зарубежных исследователей по проблемам управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач в отраслях социальной сферы.	эмпирического материала. Прикладное значение полученных результатов. Способность студента к самостоятельной аналитической работе.	комиссии
ПСК-2	организационно-управленческая деятельность: способность применять современные модели, методы и технологии управления в социальной сфере на территориальном, отраслевом и организационном уровне.	Знание существующих и фактически действующих моделей и методов управления в социальной сфере в России и за рубежом. Умение осуществлять анализ закономерности и перспективы применения моделей и методов управления в социальной сфере в России и в мире. Владение	Прикладное значение полученных результатов. Научная или практическая значимость предложений и рекомендаций, обоснованных в выпускной квалификационной работе.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

		<p>навыками обоснования и принятия решений в области использования моделей, методов и технологий управления в социальной сфере.</p>		
<p>ПСК-3</p>	<p>организационно-управленческая деятельность: способность разрабатывать социальные проекты и управлять процессами их реализации</p>	<p>Знание сущности происходящих в стране социальных, социокультурных процессов. Умение использования методов комплексной обработки данных, принципов информационного поиска, вовлекать граждан в социальную активность. Навык поиска объективных зависимостей между экономическим и, социальными и духовными процессами в обществе, закономерностей развития общества как целостной саморегулирующейся социальной системы, владение приемами</p>	<p>Прикладное значение полученных результатов. Научная или практическая значимость предложений и рекомендаций, обоснованных в выпускной квалификационной работе.</p>	<p>Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии</p>

		поддержки инициатив по решению актуальных социальных проблем, навыки публичной презентации проектной идеи.		
ПСК-4	организационно-управленческая деятельность: способность участвовать в организации предоставления социальных услуг населению	Знания специфики разработки, реализации, продвижения пакетов социальных услуг населению. Умения осуществлять планирование процессов разработки и реализации, продвижения пакетов социальных услуг населению. Владение навыками разработки, реализации, продвижения пакетов социальных услуг населению.	Прикладное значение полученных результатов. Научная или практическая значимость предложений и рекомендаций, обоснованных в выпускной квалификационной работе.	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

### 3. Шкалы оценивания

По результатам государственной итоговой аттестации выставляется оценка за выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию).

#### 3.1. Шкала оценивания ВКР

Требования и правила подготовки выпускной квалификационной работы являются основанием для её предварительной и итоговой оценки.

Предварительная оценка даётся в отзыве научного руководителя и в рецензии официальных рецензентов (внешнего и внутреннего).

Итоговая оценка выпускной квалификационной работы осуществляется государственной аттестационной комиссией при её публичной защите.

Итоговая оценка является результатом процедуры защиты выпускной квалификационной работы и предполагает:

корректное изложение доклада по материалам выпускной квалификационной работы; логические, чёткие и правильные ответы студента на поставленные вопросы.

Основными критериями оценки выпускной квалификационной работы являются следующие:

- актуальность исследуемой темы;
- соответствие работы требованиям образовательным стандартом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;
- методологическая корректность, полнота, достоверность результатов авторского исследования;
- теоретическая научная ценность;
- достоверность и объективность осуществленных в ходе работы интерпретаций эмпирического материала;
- прикладное значение полученных результатов;
- соответствие содержания и оформления каждого из разделов выпускной квалификационной работы предъявляемым к ним требованиям;
- научная или практическая значимость предложений и рекомендаций, обоснованных в выпускной квалификационной работе;
- способность студента к самостоятельной аналитической работе;
- стиль и язык изложения материала исследования.
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Научная и практическая значимость выпускной квалификационной работы должна раскрываться через параметры практической ценности полученных результатов проведенного студентом исследования.

Прикладной характер исследования может подтверждаться наличием документов на внедрение, апробацию результатов исследования на студенческих научных конференциях, на использование обоснованных студентом выводов и рекомендаций в практике социальной сферы.

Оценка выпускной квалификационной работы учитывает результаты обучающегося, вошедшие в портфолио. Количество баллов, установленных за портфолио, не может превышать 5 процентов от максимально возможного.

#### Шкала оценивания ВКР

«отлично»	<ul style="list-style-type: none"><li>– демонстрируется умение использовать современные научные концепции и знание научной и специальной литературы по теме исследования;</li><li>– на основе обобщенного эмпирического материала даётся самостоятельный анализ аспектов проблемы;</li><li>– содержатся элементы научного творчества;</li><li>– самостоятельно обосновываются выводы;</li><li>– разрабатываются практически значимые рекомендации и предложения;</li><li>– в процессе защиты студент в полной мере излагает все положения проведённого исследования, чётко и правильно отвечает на вопросы ГЭК и замечания рецензентов, отстаивает свою позицию по исследуемой проблеме.</li></ul>
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"><li>– ВКР выполнена на высоком теоретическом уровне;</li><li>– демонстрируется полное и всестороннее освещение вопросов темы;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрируются умения и навыки работы с эмпирическим материалом;</li> <li>– ВКР не отличаются должной степенью творческого подхода к теме исследования;</li> <li>– ВКР не обладает очевидной практической значимостью;</li> <li>– В работе содержатся незначительные ошибки и неточности;</li> <li>– в процессе защиты студент в полной мере излагает положения проведённого исследования, в целом чётко и правильно отвечает на вопросы ГЭК и замечания рецензентов, отстаивает свою позицию по исследуемой проблеме, хотя может допустить некоторые неточности.</li> </ul>
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– В ВКР правильно освещаются вопросы темы исследования, но не проявилось логически стройного изложения материала, прослеживается слабая самостоятельная проработанность научной и специальной литературы, слабое рассмотрение обозначенной проблемы и совокупности всех её аспектов;</li> <li>– допускаются определённые ошибки и неточности;</li> <li>– в процессе защиты студент неточно излагает положения проведённого исследования, нечётко и неправильно отвечает на вопросы ГЭК и замечания рецензентов, не отстаивает свою позицию по исследуемой проблеме, может допустить некоторые ошибки.</li> </ul>
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ВКР не отвечает предъявляемым требованиям по содержанию и оформлению;</li> <li>– студент не может ответить на замечания рецензентов, объяснить выводы и теоретические положения темы исследования, не владеет материалом, представленным в выпускной квалификационной работе.</li> </ul>

### **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

#### **Общая характеристика выпускной квалификационной работы**

Магистерская диссертация является выпускной квалификационной работой, демонстрирующей уровень научной подготовки магистранта, профессиональное владение им теорией и практикой предметной области, умение самостоятельно вести научный поиск и решать конкретные задачи в сфере профессиональной деятельности.

Магистерская диссертация представляет собой вид выпускной квалификационной работы, которая является самостоятельным научным исследованием или проектом, выполняемым под руководством научного руководителя с возможностью привлечения одного или двух научных консультантов.

Магистерская диссертация представляется в виде, который позволяет судить о том, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в ней положения, выводы и рекомендации, их новизна, актуальность и значимость. Результаты работы должны свидетельствовать о наличии у ее автора соответствующих компетенций в избранной области профессиональной деятельности.

Магистерская диссертация выполняется студентом магистратуры (магистрантом) самостоятельно по материалам, собранным лично за период обучения и научно-исследовательской практики.

Тема научно-исследовательской работы (диссертации) магистранта должна соответствовать:

- области профессиональной деятельности магистранта;
- объектам профессиональной деятельности магистранта;
- основным видам профессиональной деятельности магистранта.

Магистерская диссертация имеет целью показать:

уровень профессиональной и общеобразовательной подготовки выпускника по соответствующей магистерской программе;

умение изучать и обобщать литературные источники в соответствующей области знаний;

способность самостоятельно проводить научные исследования, выполнять проектные работы, систематизировать и обобщать фактический материал;

умение самостоятельно обосновывать выводы и практические рекомендации по результатам проведенных исследований.

Процесс выполнения магистерской диссертации включает следующие этапы:

- утверждение темы магистерской диссертации;
- подготовка магистерской диссертации;
- рецензирование и защита магистерской диссертации.

При выборе темы магистерской диссертации следует руководствоваться следующим:

- тема должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники и технологии;
- основываться на проведенной научно-исследовательской работе в процессе обучения в магистратуре;
- учитывать степень разработанности и освещенности ее в литературе;
- возможностью получения экспериментальных данных в процессе работы над диссертацией;
- интересами и потребностями предприятий и организаций, на материалах которых выполнена работа.

Тема магистерской диссертации должна соответствовать выбранной магистрантом специальности.

Магистранту предоставляется право предложить собственную тему магистерской диссертации при наличии обоснования ее актуальности и целесообразности либо заявки предприятия, организации, учреждения.

После выбора темы магистерской диссертации студент подает заявление на имя ректора с просьбой разрешить ее написание.

Заявление визируется:

- преподавателем, которого магистрант просит назначить научным руководителем, на предмет согласия руководить подготовкой магистерской диссертацией и отсутствия возражений по предлагаемой магистрантом теме;
- руководителем программы подготовки магистров на предмет отсутствия возражений по кандидатуре научного руководителя.

Заявление с перечисленными визами передается магистрантом в деканат магистратуры и аспирантуры.

Заявление о выборе темы магистерской диссертации и назначении научного руководителя подается в срок не позднее 2 месяцев с момента начала занятий на 1 семестре обучения.

Темы магистерских диссертаций и научные руководители магистрантов утверждаются приказом по факультету.

Изменение темы магистерской диссертации допускается до регистрации работы в учебной части магистратуры в том же порядке, в каком осуществлялся выбор темы.

### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ:**

1. Социальное планирование в системе социального управления.
2. Социальное прогнозирование как инструмент социального менеджмента.
3. Социальные программы России: федеральный и региональный уровни.
4. Социальное проектирование как инструмент социального управления.
5. Социальное моделирование в инструментарии социальной политики.
6. Компаративный анализ моделей управления социальным развитием в США, Западной Европе, России.
7. Управление процессами в социальной-трудовой сфере.
8. Социальная политика как основа территориального управления социальными процессами.
9. Социальное партнерство как механизм решения социальных проблем территории.
10. Социальное партнерство как механизм регулирования трудовых отношений.
11. Межсекторные взаимодействия в стратегиях социальной политики.
12. Регулирование стратегий культурного потребления в системе социальной политики.
13. Социальная стратегия организации.
14. Долгосрочное и стратегическое социальное планирование.
15. Потенциал социальных сетей как инструмент социальной политики.
16. Корпоративные социальные программы и проекты.
17. Социальные компоненты стратегий устойчивого развития.
18. Fashion-индустрия в системе социальной политики.
19. Структура и основные компоненты системы социальной защиты населения региона.
20. Модернизация системы социальной защиты населения в российском обществе.
21. Регионализация социальной политики в контексте развития системы социальной защиты населения.
22. Культурные индустрии в системе социальной политики.
23. Социальная диагностика, мониторинги и социальная паспортизация в системе социальной защиты населения.
24. Информационные технологии в управлении социальной защитой населения.
25. Социальное проектирование в системе управления социальной защитой населения.
26. Регионализация и муниципализация социальной защиты населения.
27. Социальная защита молодежи и молодежная политика.
28. Дискурсивное пространство социальной политики.
29. Развитие механизмов социальной ответственности негосударственных структур.
30. Модернизация управления социальной сферой в регионе.
31. Социальная политика как система макрорегуляторов.

### **4. Методические материалы**

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) является логически завершающим этапом образовательного процесса. Это законченная квалификационная работа, характеризующаяся высоким теоретическим, методологическим и методическим уровнем исследования. Она призвана выявить способность обучающихся на основе обобщения и систематизации теоретических знаний самостоятельно обосновывать выводы и выработать рекомендации, решать конкретные практические задачи.

Выполнение выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студента на соответствующей ступени образования и имеет своей целью: – углубление, расширение, закрепление владения полученными в процессе обучения компетенциями при решении конкретной научной, практической, организационно-управленческой задачи;

- развитие навыков ведения самостоятельных эмпирических исследований, интерпретации их результатов и разработки практических рекомендаций;
- приобретение опыта представления и публичной защиты результатов своей деятельности.

Написание выпускной квалификационной работы в конкретизированном виде предполагает необходимость решения следующих задач:

1. Обосновать актуальность выбранной темы исследования, её ценность и значение в области организации управления в социальной сфере.
2. Обосновать предмет и объект исследования в выпускной квалификационной работе.
3. Изучить теоретические положения, научную и специальную литературу, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и методическую литературу по избранной теме исследования.
4. Осуществить самостоятельное эмпирическое исследование процессов в социальной сфере; конкретных программ и проектов в области реализации социальной политики, их эффективности; организационных форм и технологий управления в социальной сфере.
5. Провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы и инструменты обработки и анализа информации, систематизировать и интерпретировать полученную информацию.
6. Обосновать выводы и сформулировать научно обоснованные рекомендации в области повышения эффективности управления в социальной сфере.
7. Изложить обоснованную, выключенную в современные научные дискурсы, точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования.
8. Оформить выпускную квалификационную работу в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к подобным материалам.

Обучающийся в ходе подготовки ВКР должен продемонстрировать свои навыки и умения, сформированные компетенции в ключевых областях профессиональной деятельности:

- сбор и систематизация научной информации по выбранной теме;
- участие в разработке программ и практической реализации эмпирических исследований по социальным проблемам;
- научный анализ организации управления в социальной сфере;
- участие в выявлении проблем в социальной сфере и выработке их организационных решений;
- участие в социальных проектах по реализации социальных программ;
- применение статистических методов для сбора и классификации информации;
- анализ практик и разработка моделей социально-психологической адаптации молодых людей в организации;
- использование социальных технологий при осуществлении профессиональной деятельности;
- освоение инновационных технологий в социальной сфере;
- анализ практик и разработка моделей проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в социальной сфере;
- анализ практик и разработка проектов и программ по повышению эффективности управления в социальной сфере;
- анализ практик и разработка инновационных инициатив по решению социальных проблем.

Выпускная квалификационная работа □ это самостоятельное исследование, в котором, на основе освоенных компетенций и изучения реальных практик социальной политики, выдвигается, обосновывается и отстаивается собственная позиция автора по той или иной научной проблеме, имеющей теоретическое, методическое или практическое значение.

Важнейшие требования к выпускной квалификационной работе заключаются в следующем:

- содержание темы должно раскрываться на основе изучения эмпирических данных, специальной научной литературы, статистических данных, законодательных актов;
- в работе должны содержаться элементы научного творчества, теоретические положения должны освещаться во взаимосвязи с практикой и быть направлены на прогрессивное развитие теории и практики;
- в структуре магистерской диссертации должны выделяться введение, основная часть, заключение, библиографический список и приложения (в виде таблиц, схем, документов и других материалов);
- научный аппарат – сноски, ссылки, библиографический список литературы - должен оформляться в соответствии с действующими требованиями;
- текст должен излагаться самостоятельно, в соответствии с планом, не допускается дословное его заимствование из прочитанной литературы без соответствующих ссылок на первоисточник;
- материал магистерской диссертации должен излагаться чётко, последовательно, логически взаимосвязано, он должен быть грамотно отредактирован;
- фактический материал, представленный в работе должен характеризоваться такими свойствами, как новизна, точность, объективность и достоверность;
- каждый параграф и главы магистерской диссертации должны иметь обобщения и указания на логические связи с другими разделами исследования.

Студент в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должен:

- продемонстрировать способность изучать и критически анализировать современные научные специальные разработки по теме исследования;
- использовать современную методологию управления социальными процессами;
- уметь интерпретировать статистический и фактический материал по теме исследования;
- грамотно проводить обобщения результатов исследования и предлагать обоснованные выводы;
- соотносить теоретические положения с практикой;
- самостоятельно выработать конкретные предложения и рекомендации по совершенствованию и повышению эффективности управления в отраслях социальной сферы.

Целью назначения научного руководителя магистранта (соискателя) является осуществление руководства научной деятельностью магистранта (соискателя), консультирование, оказание научной и методической помощи при работе над диссертацией, к моменту окончания магистратуры выполнение всех требований, предъявляемых ВАК при защите диссертационной работы кандидата наук по данной специальности, контроль выполнения индивидуального плана работы магистрантом.

Научный руководитель утверждается приказом по Институту каждому магистранту (соискателю) одновременно с его зачислением в магистратуру (прикреплением в качестве соискателя) на основании протоколов предварительного собеседования.

Научный руководитель магистерской диссертации:

- оказывает магистранту помощь в правильной формулировке темы магистерской диссертации, подборе информации, необходимой для подготовки магистерской диссертации;
- проводит консультации с магистрантом, оказывает ему необходимую методическую помощь при написании магистерской диссертации;
- содействует магистранту в разработке и контролирует ход выполнения индивидуального плана работы над диссертацией;

- представляет письменный отзыв на диссертацию.

Научный руководитель обязан:

- участвовать в подборе кандидатов в магистратуру по руководимым им направлениям;
- проводить предварительное собеседование с кандидатами в магистратуру; при отсутствии у них печатных работ рекомендовать тему реферата; готовить заключение для приемной комиссии по результатам собеседования и отзыв на представленный реферат;
- совместно с магистрантом (соискателем) составлять индивидуальный план работы магистранта (соискателя) и контролировать его выполнение;
- обеспечивать своевременную аттестацию магистрантов (соискателей), делая заключение о возможности перевода магистранта на следующий год обучения;
- консультировать магистранта (соискателя) по вопросам написания диссертации;
- организовывать прохождение магистрантом педагогической практики;
- по согласованию с заведующим кафедрой представлять к отчислению магистрантов (соискателей), не выполняющих индивидуальный план работы в установленные сроки.

***Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы.***

Оформление выпускной квалификационной работы должно соответствовать принятым стандартам оформления научных исследований.

Представляется выпускная квалификационная работа на выпускающую кафедру в одном экземпляре не позднее, чем за две недели до дня защиты.

Выпускная квалификационная работа должна иметь твёрдую обложку, и переплетена в установленном порядке.

Объем ВКР: 60 — 90 страниц текста (в формате А4).

Выпускная квалификационная работа представляется в электронном виде, и в виде текста, подготовленного с помощью текстового процессора (редактора) и отпечатанного на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную форму, альбомная форма допускается только для таблиц и схем приложений. Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Текст печатается через полтора интервала шрифтом TimesNewRoman, 14 кегль (для сносок, для таблиц и схем допускается 12 кегль).

Номера страниц размещаются в нижней части листа по его центру. Применяется сквозная нумерация страниц, начиная с титульного листа и включая приложения. Номер страницы на титульном листе не печатается.

В постраничных сносках и ссылках должны найти отражение используемые законодательные документы, статистические сборники, монографии, научные статьи.

Общие требования к цитированию:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания;
- цитирование должно быть полным, без произвольного сокращения цитируемого текста и без искажений мысли автора; пропуск слов, предложений, абзацев при цитировании допускается без искажения цитируемого текста и обозначается многоточием в угловых скобках;
- допускается не прямое цитирование; при этом следует быть максимально точным в изложении мысли автора и давать соответствующие ссылки на источник;
- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями ГОСТ

В библиографический список, прилагаемый к выпускной квалификационной работе, включается вся литература, на которую есть ссылки и сноски в тексте, а также те важнейшие источники, которые были изучены при написании выпускной квалификационной работы, нашли отражение в рассмотрении обозначенных в плане вопросов, хотя и не приведены в постраничных ссылках и сносках.

Библиографический список должен иметь следующую упорядоченную структуру:

1. законодательные и нормативные акты, другие документы и материалы органов государственной власти и местного самоуправления РФ;
2. международные официальные документы;
3. монографии, диссертации, научные сборники;
4. научные статьи и другие публикации периодических изданий;
5. источники статистических данных, энциклопедии, словари.

Каждая глава, введение и заключение выпускной квалификационной работы должны начинаться с нового листа. Название глав печатают симметрично тексту прописными буквами. Название параграфов печатают с абзаца строчными буквами. Переносы слов в названиях не допускаются.

Во всей работе, включая сноски, текст выравнивается по ширине рабочего поля листа и переносится по правилам орфографии русского языка.

#### ***Рецензирование выпускной квалификационной работы.***

Выпускная квалификационная работа подлежит обязательному рецензированию, которое выполняется научно-педагогическим работником, не осуществляющим научное руководство ею, или приглашенным специалистом.

Выпускная квалификационная работа предоставляется для подготовки отзыва официальным рецензентам не позднее, чем за 10 дней до защиты.

Оформленные внешняя и внутренняя рецензия (отзыв) должны быть представлены на выпускающую кафедру не позднее, чем за три дня до защиты.

В рецензиях должны быть отражены:

1. Актуальность и новизна темы исследования в выпускной квалификационной работе.
2. Анализ и оценка содержания выпускной квалификационной работы.
3. Анализ положительных и отрицательных моментов исследования.
4. Оценка научной и практической значимости исследования.
5. Предварительная оценка выпускной квалификационной работы в целом.

Внешняя рецензия оформляется в установленном порядке.

#### ***Процедура защиты выпускной квалификационной работы.***

Магистерские диссертации защищаются публично на заседаниях государственной аттестационной комиссии в назначенные учебной частью сроки.

Магистерская диссертация может быть представлена к защите при отрицательном отзыве рецензента. Защита такой диссертации может иметь место лишь в присутствии рецензента.

Магистрант вправе представлять на защиту дополнительные рецензии и отзывы от специалистов соответствующего профиля или смежных специальностей.

Представление магистрантами диссертации проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя.

Защита магистерской диссертации носит характер научной дискуссии и проходит в следующем порядке:

1. Председательствующий объявляет о защите магистерской диссертации, указывая ее название, фамилию, имя и отчество ее автора;
2. Руководитель магистратуры докладывает о наличии необходимых для защиты условий;
3. Магистрант выступает с докладом, содержащим основные выводы научного исследования, имеющие элементы новизны. Пересказ текста магистерской диссертации не допускается. Выступление регламентировано и не должно длиться более 20 минут с учетом времени, необходимого для обсуждения проекта (7-9 минут на доклад, 4-5 минут для ответов на вопросы экспертов). Соответственно, презентация, как правило, должна содержать 7-15 слайдов, для того, чтобы эксперты имели возможность полноценно ознакомиться с представленным иллюстративным материалом.

4. Магистрант отвечает на вопросы. Вопросы могут задаваться членами ГАК, а также присутствующими на защите магистерской диссертации лицами. Очередность вопросов устанавливается председателем ГАК.

5. Оглашается отзыв научного руководителя;
6. Оглашается рецензия на магистерскую диссертацию;
7. Магистрант отвечает на замечания рецензента;
8. Научная дискуссия по диссертации;
9. Магистрант выступает с заключительным словом.

При оценке диссертации учитываются следующие обстоятельства:

- актуальность темы исследования;
- самостоятельность исследования;
- научная ценность сделанных автором выводов и предложений;
- возможность применить полученные результаты в научных исследованиях, практической работе или в учебном процессе;
- грамотность и логика изложения материала в диссертационном исследовании;
- качество доклада на защите диссертации;
- полнота ответов на вопросы, заданные во время защиты, и на замечания рецензента;
- наличие публикаций и выступлений магистранта на научных конференциях по теме диссертации.

Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании открытым голосованием большинством голосов членов ГАК. При равном количестве голосов голос председательствующего является решающим. Если научный руководитель магистранта является членом ГАК, то он воздерживается от участия в голосовании. Результаты защиты магистерской диссертации объявляются магистранту в тот же день после оформления протокола ГАК.

Решения государственной аттестационной комиссии обжалованию и пересмотру могут быть подвергнуты в установленном законом порядке.

На каждого магистранта, представившего диссертацию, заполняется протокол. В протокол вносятся мнения членов государственной экзаменационной комиссии о научно-квалификационной работе; уровень сформированности компетенций, знаниях и умениях, выявленных в процессе государственной итоговой аттестации, перечень заданных вопросов и характеристика ответов на них, а также вносится запись особых мнений. Протокол подписывается теми членами государственной экзаменационной комиссии, которые присутствовали на заседании.

## **5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций**

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии) (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция, не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи, рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае удовлетворения апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания, результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные образовательной организацией.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.